

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI

REGOLAMENTO UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Introduzione - Art. 13 c.1 lettera a) b). Acmei Sud s.p.a. procede al trattamento dei dati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento europeo 679/16 concernente la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suddetto regolamento di seguito sono fornite le informazioni riguardanti i dati identificativi del titolare in tema di trattamento dei dati particolari. Il Titolare del trattamento dei dati è Acmei Sud s.p.a. Sede Legale, Direzione Generale e Uffici Amministrativi S.S.16 km 810.200, 70019 Triggiano (Ba)- Tel. 080 54 95 440 - Fax 080 54 95 470 - E-mail: privacy@acmei.it partita Iva 04794510729. **Tipologia di dati trattati.** I dati forniti e trattati da Acmei Sud s.p.a. sono: dati relativi all'anagrafica dei clienti e fornitori per scopi amministrativi e contabili; dati relativi all'anagrafica dei clienti ivi compresa la email ed il numero di telefono per finalità legate alla reperibilità finalizzata alla esecuzione del contratto di vendita o di assistenza post vendita; dati relativi all'anagrafica dei clienti ivi compresa la email ed il numero di telefono per finalità legate ad operazioni di promozione commerciale; dati relativi alle immagini di clienti e personale dipendente acquisiti sebbene non registrati attraverso un sistema di videosorveglianza. La conoscenza dei suoi dati è requisito necessario per la esecuzione del contratto e non sarà possibile procedere alla sua stipula in assenza di essi (Art. 13 c.2 lettera e).

Finalità del trattamento - Art. 13 c.1 lettera c) I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità di seguito riportate: esecuzione del contratto; adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale; gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori; eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento di obblighi di legge; tutela dei diritti contrattuali; analisi statistiche interne; attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. **Base giuridica del trattamento- Art. 13 c.1 lettera c).** La base giuridica del trattamento è il rapporto contrattuale nonché l'esplicito consenso. Tratteremo i suoi dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base degli artt. 6 e 9 GDPR e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché in conformità alle corrispondenti norme del Codice: Consenso (art. 6(1) paragrafo 1(a), art. 7 GDPR, e, se applicabile, art. 9(2) (a): tratteremo determinati Dati esclusivamente in presenza del Suo preliminare, libero ed espresso consenso. Lei ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6(1) paragrafo 1(b) GDPR): al fine di stipulare il Suo Contratto con la nostra Società e di dare esecuzione allo stesso, abbiamo bisogno di avere accesso a determinati Dati. Conformità con un obbligo legale (art. 6(1) paragrafo 1(c) GDPR): La nostra Società è soggetta a una serie di prescrizioni normative. Al fine di garantire la conformità con tali prescrizioni, dobbiamo trattare determinati dati. Salvaguardia di interessi legittimi (art. 6(1) paragrafo 1(f) GDPR): La nostra Società tratterà determinati dati al fine di tutelare i propri interessi, ovvero interessi di terze parti. Questo, tuttavia, si applica soltanto qualora, nella fattispecie concreta, non prevalgano i Suoi interessi e nella misura in cui l'interessato dispone già delle informazioni. **Eventuali destinatari dei dati personali - Art. 13 c.1 lettera e).** I dati trattati potranno essere comunicati a consulenti commerciali per finalità amministrative e contabili e a legali per eventuale gestione di contenziosi. I dati, ad esclusione di quelli di natura sensibile e giudiziaria, potranno essere comunicati a chi (privati o pubblica amministrazione), anche al di fuori dell'Unione Europea, nel suo legittimo interesse e usufruendo di un diritto espressamente attribuitogli dalla normativa specifica vigente in materia, richieda un accertamento sull'identità del titolare del servizio erogato per finalità investigativa o comunque per la tutela di un proprio legittimo interesse. I dati potranno altresì essere comunicati o resi accessibili alle società controllate e/o collegate ad altri soggetti che si occupano della manutenzione del sistema informatico, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di Responsabili i cui nominativi sono verificabili a richiesta degli interessati. I dati possono essere comunicati anche ad organi di polizia o all'autorità giudiziaria per finalità di accertamento o repressione di reati compiuti dagli utenti dei servizi telematici, ove necessario. I dati non sono oggetto di diffusione, salvo i dati di imprese e società per scopo di referenza commerciale. I dati potranno essere trattati al fine di individuare determinate caratteristiche di talune tipologie di destinatari al fine di veicolare le attività di comunicazione e di pubblicità mirate agli interessi degli stessi destinatari. **Modalità del trattamento.** I dati verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere esclusivamente gli addetti incaricati e i Responsabili del trattamento, adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sul dato raccolto, che operano per conto del Titolare e che sono destinatari di istruzioni e compiti impartiti a mezzo di lettera di nomina o contratto. I dati personali potranno essere elaborati in forma aggregata per finalità statistiche e di verifica degli standard di qualità dei servizi di assistenza e manutenzione, escludendo in tal caso il trattamento di dati identificativi. I dati raccolti mediante la compilazione di form online sono trattati in forma elettronica e mediante sistemi informativi di natura gestionale. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi (amministrativi o strumentali) necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Il titolare vigila affinché tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali. Il titolare del trattamento tratterà i dati per le finalità sopra indicate perseguendo i propri interessi legittimi che non vanno a prevalere sugli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato.

Periodo di conservazione dei dati - Art. 13 c.2 lettera a). Conserviamo i suoi dati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti; verranno pertanto conservati fino all'esistenza del rapporto contrattuale in essere e non oltre i 5 anni a decorrere dalla cessazione del contratto (art 2048 codice civile in materia di prescrizione).I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali e contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno conservati per un periodo di 10 anni come richiesto dalle normative in materia. **I diritti dell'interessato - Art. 13 c.2 lettera b).** Hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Potrai esercitare i diritti di cui agli artt da 16 a 22 del regolamento europeo 679/16: Art 16 – Diritto di rettifica - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art 17 – Diritto alla cancellazione - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Art 18 – Diritto di limitazione del trattamento - 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. 2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. 3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Art 19 – Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi - Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Art 20 – Diritto alla portabilità - 1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o

dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. 2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. 3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. 4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui. Art 21 – Diritto di opposizione - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato. 5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. Art 22 – Diritto di rifiutare il processo automatizzato -L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. **Cancellazione e modifica dei dati.** In osservanza al corrispondente diritto di accesso all'interessato, abbiamo predisposto procedure per le quali potrà richiedere la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano per i seguenti motivi: Perché i dati non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti; Perché ha revocato il consenso; Perché si oppone al trattamento; Perché i dati sono trattati in maniera illecita. Per esercitare i diritti previsti dagli artt. Da 16 a 22 del Reg Ue 679/16 l'interessato dovrà inviare una mail a privacy@acmei.it **Diritto di porre reclamo a un'autorità di controllo - Art. 13 c.2 lettera d) e art. 77 GDPR.** Laddove non ritenesse esaustivo il riscontro fornitoLe dalla nostra Società ad eventuali Sue richieste e/o segnalazioni in materia di Privacy, Lei ha diritto a presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Qui di seguito trova i recapiti dell'Autorità locale competente in materia di protezione dei dati: Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it/webiguest/home/footer/contatti>