

Informativa privacy per i Clienti e Fornitori

Revisione 05 10 2022

Chi tratta i tuoi dati. I tuoi dati vengono trattati da ACMEI SUD SPA in qualità di "Titolare del Trattamento". Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito ti forniamo le informazioni riguardanti i nostri dati identificativi: ACMEI SUD SPA, SS 16 KM 810.200 -70019 Triggiano (Ba), Partita IVA n° 04794510729

Quali tipologie di dati trattiamo. Trattiamo i dati ed informazioni da te forniti o comunque originati nel contesto dell'esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale per conto di ACMEI SUD SPA quali: dati identificativi (nominativo, denominazione, partita iva, codice fiscale, pec, recapiti e contatti), dati bancari, accordi economici, pagamenti e modalità di pagamento, fatturazione, oggetto del contratto e documentazione personale correlata (descrizione merce o servizio acquistato, fotografie privata abitazione, disegni planimetrie), stato dei pagamenti, comunicazioni.

Per quali finalità trattiamo i tuoi dati. I dati personali da te forniti o comunque originati nel contesto dell'esecuzione del rapporto contrattuale o precontrattuale serviranno per l'espletamento delle attività necessarie alle seguenti finalità: espletamento attività legate alla gestione amministrativa e contabile, finanziaria, commerciale, post-vendita, recupero crediti, conservazione documentale.

Inoltre, i tuoi dati potranno essere trattati per la tutela dei diritti in caso di contenzioso, di analisi statistiche e di monitoraggio della qualità dei servizi. I Tuoi dati saranno altresì trattati per finalità di adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Perché possiamo trattare i tuoi dati (principio di liceità). Il trattamento dei dati ci è consentito in virtù del rapporto contrattuale o precontrattuale (dati identificativi, accordi economici, dati bancari, pagamenti e modalità di pagamento, oggetto del contratto e documentazione correlata) e per adempiere ad obblighi legali (fatturazione, registrazioni contabili) .

È richiesto il Tuo consenso per il trattamento dati finalizzato all'invio da parte di ACMEI SUD SPA di proposte commerciali, newsletter e inviti ad eventi, e anche per l'invio di proposte commerciali da parte di partner terze parti.

ACMEI SUD SPA tratterà i tuoi dati per le finalità di recupero crediti, attività di sicurezza informatica, gestione del sistema qualità e conservazione documentale, perseguendo i propri interessi legittimi che non andranno a prevalere sui tuoi interessi o i tuoi diritti e le tue libertà con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Come trattiamo i tuoi dati. I tuoi dati sono trattati in forma elettronica e non elettronica e mediante sistemi informativi di natura gestionale. I tuoi dati sono accessibili esclusivamente da parte di soggetti autorizzati ed adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sui tuoi dati. Tutti i soggetti autorizzati al trattamento che operano per conto di ACMEI SUD SPA (responsabili del trattamento) sono destinatari di istruzioni e compiti impartiti a mezzo specifico accordo di designazione.

A chi potranno essere comunicati i tuoi dati. I tuoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e collaboratori della società ACMEI SUD SPA che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento. I Tuoi dati personali non saranno oggetto di comunicazione e diffusione all'esterno, salvi gli obblighi derivanti dalla legge. Tali dati in caso di necessità da parte del Titolare potrebbero essere comunicati a soggetti terzi e in particolare a titolo semplificato alle seguenti categorie:

- a) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del titolare;
- b) soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza legale e/o giudiziale;
- c) autorità e organi di vigilanza e controllo.
- d) ad altre società che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare, e che saranno all'uopo nominate responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla società ACMEI SUD SPA nel rispetto dell'articolo 28 GDPR. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi ai quali i Tuoi dati personali possono essere comunicati sarà disponibile presso la sede in SS 16 KM 810.200 -70019 Triggiano (Ba).

Trasferimento dei tuoi dati personali all'estero. I Tuoi dati personali non sono trasferiti all'esterno dell'Unione Europea, ma in ogni caso potranno essere trasferiti all'esterno dell'Unione europea soltanto in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia che devono essere fornite dai titolari coinvolti (fra cui le norme vincolanti d'impresa - BCR, e clausole contrattuali modello).

Come verranno conservati i tuoi dati e per quanto tempo. ACMEI SUD SPA conserverà i tuoi dati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e comunque fino a quando non revocherai il consenso. Decorso tale periodo ACMEI SUD SPA provvederà alla cancellazione dei tuoi dati ad esclusione di quelli strettamente necessari per le altre finalità sopra indicate. In qualunque momento potrai chiedere la modifica dei tuoi dati regolati dalla presente informativa attraverso l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo successivo.

Quali sono i tuoi diritti con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato potrai, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai tuoi dati personali – compresa una copia degli stessi
- diritto di rettifica: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati; hai revocato il Tuo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento; Ti sei opposto con successo al trattamento dei dati personali; i dati sono stati trattati illecitamente, i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.
- Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di opposizione: diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che Ti riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Tuoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla società ACMEI SUD SPA ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Come puoi esercitare i tuoi diritti. ACMEI SUD SPA adotta tutte le adeguate misure tecniche e organizzative necessarie per favorire l'esercizio dei tuoi diritti. Le modalità per l'esercizio dei tuoi diritti sono stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del regolamento UE 2016/679. Per esercitare i tuoi diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Reg Ue 2016/679 potrai rivolgere apposita richiesta scritta indirizzata a: ACMEI SUD SPA, SS 16 KM 810.200 -70019 Triggiano (Ba), Partita IVA n° 04794510729. Se ti è più agevole puoi anche inviare una mail a privacy@acmei.it indicando i motivi della tua richiesta. In alternativa se non sei sprovvisto di e-mail o non hai la possibilità di accedere ad una rete web, puoi contattarci al seguente numero telefonico: 080/5495440.

Entro quanto tempo rispondiamo alle richieste di esercizio dei tuoi diritti. Daremo un riscontro alle tue richieste in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità. La nostra risposta sarà "intelligibile", ma anche concisa, trasparente e facilmente accessibile, oltre a utilizzare un linguaggio semplice e chiaro. Ti daremo un riscontro anche in caso di diniego. Circa i tempi del riscontro, la norma stabilisce che il termine per darti una risposta è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso), di un mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità. Tuttavia, ACMEI SUD SPA si adopererà per darti un riscontro nel più breve tempo possibile. Se la tua richiesta dovesse apparire manifestamente infondata o eccessiva (anche ripetitiva), ovvero se sono chieste più "copie" dei dati personali nel caso del diritto di accesso, ACMEI SUD SPA potrà chiederti un contributo che terrà conto dei costi amministrativi sostenuti.

Aggiornamenti dell'Informativa. Si informa che la presente Informativa sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data evidenza nel Sito Web.